

济宁市卫生健康委员会

关于切实解决部分医疗机构一院一卡互不联

通会退费等问题的工作提示

为贯彻落实“问政山东”曝光问题专项整治工作视频会议要求，进一步提高全市信息化建设水平，推进“互联网+医疗健康”便民惠民，现就解决一院一卡、互不联通等突出问题提示如下。

一、推进智慧医院建设，打破一院一卡、互不联通壁垒。

为提升群众就医便利度，我市在近年持续推进智慧医院建设，在推行诊疗一卡通的“就诊一卡通”工作，广大患者就医感受得到极大改善，并获全国医院信息化建设优秀案例等多项荣誉。但目前，我市个别医疗机构仍存在未能实现身份证、社保卡挂号、诊疗和缴费等联动，成为患者就医的痛点、难点问题。

为此，各医疗机构一是要全面开展自查，主动发现社会痛点、身份认证不畅，要全部挂出清单，制定工期，逐项销号，全部整改到位。其次，要积极推进医疗卡服务互通，丰富持卡服务内容，通过搭建“身份证、社保卡就诊”等便捷服务“新条

制就诊”宣传标识，努力营造良好的知卡用卡环境和社会氛围。二是要继续持续推进全民健康信息互联互通工作，引导鼓励医务人员利用好“市级全民健康信息平台”信息数据，最大限度地避免重复检查、降低误诊率。同时，要做好“电子健康卡”普

不及便民利民。但能家医签约按照“谁签约谁”原则，每个家庭医生签约服务，增加了患者等待时间。

各县市区、各医疗机构一是继续进一步优化、优化院内运营管理流程，减少患者等待，减少窗口，二是继续优化患者等候改善服务，在自助设备上开通挂号功能，优化预约挂号，支持患者预约挂号，减少患者等待时间，减少患者等待时间。

三、其他问题。

各县市区、市属各医疗机构于2019年5月20日前将整改方案报市卫生健康委，由市卫生健康委财务科负责。

联系人：范文超，联系电话：2311605，电子邮箱：
gck@ji.shandong.cn.

